

DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, Syamsul. 2014. Model Penelitian Kuantitatif Berbasis Sem-Amos. Yogyakarta: Deepublish.
- Bahri, Syamsul. 2014. Model Penelitian Kuantitatif Berbasis Sem-Amos. Yogyakarta: Deepublish.
- Bastian, Indra. 2005. Akuntansi Sektor Publik. Jakarta: Erlangga.
- Bonde, Switika. 2013. Hubungan Profesionalisme Aparatur Pemerintah Dengan Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Studi di Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa). Jurnal Administrasi Publik.
- Cahyono, Suharjo. 2008. Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran, Yogyakarta: Kanisius.
- Colbert, Amy E. Timothy A. Judge. Daejong Choi & Gang Wang. 2012. *Assessing The Trait Theory Of Leadership Using Self And Observer Ratings of Personality: The Mediating Role Of Contributions To Group Success. Journal Of Leadership Quarterly.*
- Djaali., Mulyono, Pudji. 2007. Pengukuran dalam Bidang Pendidikan. Jakarta: Grasindo.
- Djaali., Mulyono, Pudji. 2007. Pengukuran dalam Bidang Pendidikan. Jakarta: Grasindo.
- Ghozali, Imam, 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Edisi 5. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam, 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21. Edisi 7, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo, Indriyo., I Nyoman Sudita. 2008. Perilaku Keorganisasian, Cetakan Ketiga. Yogyakarta : BPF.

- Hadriansyah, Muhammad Adib. 2015. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo). Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Hafid, Muh Anwar. 2014. Hubungan Kinerja Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis dalam Pelayanan Keperawatan di Rsud Syech Yusuf Kab.Gowa. Jurnal Kesehatan. Volume 7 Nomor 2.
- Hafid, Muh. Anwar. 2014. Hubungan Kinerja Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kab.Gowa. Jurnal Kesehatan. Volume.2 No. 2.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Herlina, Dwi. 2010. *Success in Young Age*. Yogyakarta: Pustaka Anggrek.
- Herujito, Yayat M. 2001. Dasar-dasar Manajemen. Jakarta: PT Grasindo.
- Herujito, Yayat M. 2001. Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta:PT Grasindo.
- Kartini Kartono. 2011. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: PT Rajawali Grafindo Persada.
- Kreitner., Kinicki. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Lousyiana, Tiara Thita., Harelen. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis. Vol.7 No.3.
- Mandasari, Andilia. 2014. Pengaruh Profesionalisme Pegawai terhadap kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Barat. Ejournal Adminstrasi Negara. Vol 4 No 2.
- Masri, Sulaiman . 2003. Kaedah penyelidikan dan Panduan Penulisan. Malaysia: Yeohprinco SDN. BHD.

- Matori. 2015. *Pemikiran Politik Dakwah Kontemporer*. Yogyakarta: Deepublish.
- Maulana, Heri D,J. 2007. *Promosi Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manejemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Poerwopoespito, F.X. Oerip. S dan T.A. Tatag Oetomo.2000. *Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan*. Jakarta : Grasindo.
- Prismawati, Evi, 2012. *Analisis Kinerja Pelayanan Publik (Studi kasus Pada SKPD Kabupaten Sukoharjo)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Prismawati, Evi, 2012. *Analisis Kinerja Pelayanan Publik (Studi kasus Pada SKPD Kabupaten Sukoharjo)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Pujowati, Yenik. 2012. *Implementasi Kebijakan Peningkatan Pelayanan Kesehatan (Tentang Pelaksanaan Program Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas Ngronggot Kabupaten Nganjuk)*. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol 3 No 1.
- Purba, Orinton. *Petunjuk Praktis bagi RUPS, Komisaris, dan Direksi Perseroan Terbatas agar Terhindar dari Jerat Hukum*.2011. Jakarta:Raih Asa Sukses.
- Ramah, Putri Aulya. 2014. *Studi Tentang Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan dengan Sistem Rujukan di Puskesmas Air Putih Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*. Volume 3 No 1.
- Ramah, Putri Aulya. 2014. *Studi Tentang Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan Dengan Sistem Rujukan di Puskesmas Air Putih Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*. Volume 3 No 1.
- Rasyad, Rasdihan. 2003. *Metode Deskriptif Untuk Umum*. Jakarta: Grasindo.

- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A., 2009. *Organizational Behavior*. 13th Edition. Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey.
- Roscahyo, Agung. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Siti Khodijah Sidoarjo. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*. Vol 2 No 2.
- Roscahyo, Agung. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Siti Khodijah Sidoarjo. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*. Vol. 2 No. 12.
- Saidi, Zam. 2007. *Ilusi Demokrasi*. Jakarta: Republika.
- Setiawan, Agung. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 1 Nomor 4.
- Sudarma, Momon. 2008. *Sosiologi Untuk Kesehatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Sudarso, Andriasan. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif & Rnd*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastomo. 2000. *Manajemen Kesehatan*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sumiyati, Asri. 2006. *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Kepala Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Dokter Kariadi Semarang Tahun 2006*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Suwatno, Donni Juni Priansa. 2011. Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis, Bandung: Alfabeta.

Syafrudin., Hamidah. 2000. Kemandirian Komunitas. Jakarta: EGC.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: PT Grasindo.

Tangkilisan, Hessel Nogi. 2005. Manajemen Publik. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Grasindo.

Wiratama, I Nyoman Jaka Alit., & Sinataasih, Desak Ketut. 2013. Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan Vol. 7 No. 2.